

# 2Q<sup>2024</sup>

## Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup

*Puerto Rico*





# Acerca de la encuesta





# Acerca de la encuesta

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su clase, utilizada en todo el mundo como indicador económico clave. **La tendencia Neta de Empleo** se obtiene a partir del porcentaje de empleadores que prevén un aumento de la actividad de contratación y restándole el porcentaje de empleadores que prevén una disminución. Realizada desde 1962, su éxito se debe a varios factores:

**Único :** No tiene comparación por su tamaño, alcance, longevidad y área de interés. Se trata de la encuesta de empleo prospectiva **más amplia del mundo**, en la que se pide a los empleadores que hagan previsiones de empleo para el trimestre siguiente. Por el contrario, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo ocurrido en el pasado.

**Independiente:** La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes en la encuesta no proceden de la base de clientes de ManpowerGroup.

**Robusto:** La encuesta se basa en entrevistas con 40.385 empleadores públicos y privados de 42 países y territorios para medir las tendencias previstas del empleo cada trimestre.

**Centrado:** Durante más de seis décadas, la Encuesta ha obtenido toda su información a partir de una única pregunta: "**¿Cómo prevé que cambiará el empleo total en su localidad en los tres meses hasta finales de junio de 2024 en comparación con el trimestre actual?**".

## Declaraciones prospectivas :

Este informe contiene afirmaciones de carácter prospectivo, incluidas las relativas a la demanda de mano de obra en determinadas regiones, países e industrias, así como a la incertidumbre económica. Los acontecimientos o resultados reales pueden diferir materialmente de los contenidos en las previsiones, debido a riesgos, incertidumbres y suposiciones. Estos factores incluyen los que se encuentran en los informes de la empresa presentados ante la Comisión de Bolsa y Valores de EE.UU. (SEC), incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2023, cuya información se incorpora aquí por referencia. ManpowerGroup renuncia a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva o de otro tipo en este comunicado, excepto cuando sea requerido por la ley.



# Resumen Ejecutivo

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup, se preguntó a 530 empleadores de Puerto Rico sobre sus intenciones de contratación para el segundo trimestre, en que grado van aplicando y promoviendo sus políticas de diversidad de talentos y la eliminación de la brecha de género.

## 14% Tendencia Neta de Empleo ajustada a Puerto Rico

Se calcula restando el porcentaje de los empleadores que prevén reducir su plantilla frente a los que tienen previsto contratar.\* En comparación con el trimestre pasado tuvo una reducción de -19 p.p. y de -12 p.p. frente al año pasado.

Más de la mitad (**54%**) de las empresas afirman estar en vías de alcanzar sus objetivos de igualdad de género.

**34%** de las empresas afirman que el trabajo flexible les ha ayudado a retener el talento y ampliar su reserva de candidatos para que sea más diversa.

### Sectores con Mayor Demanda de Contratación en Puerto Rico:



Servicios de Comunicación



Finanzas y Bienes Raíces

# Índice



Sección 1

Acerca de la  
Encuesta



Sección 2

2Q Expectativas  
de Empleo en  
Puerto Rico



Sección 3

Expectativas  
por Sector



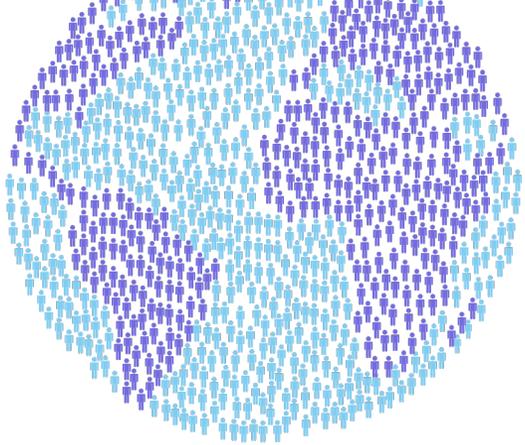
Sección 4

Tendencias  
Laborales



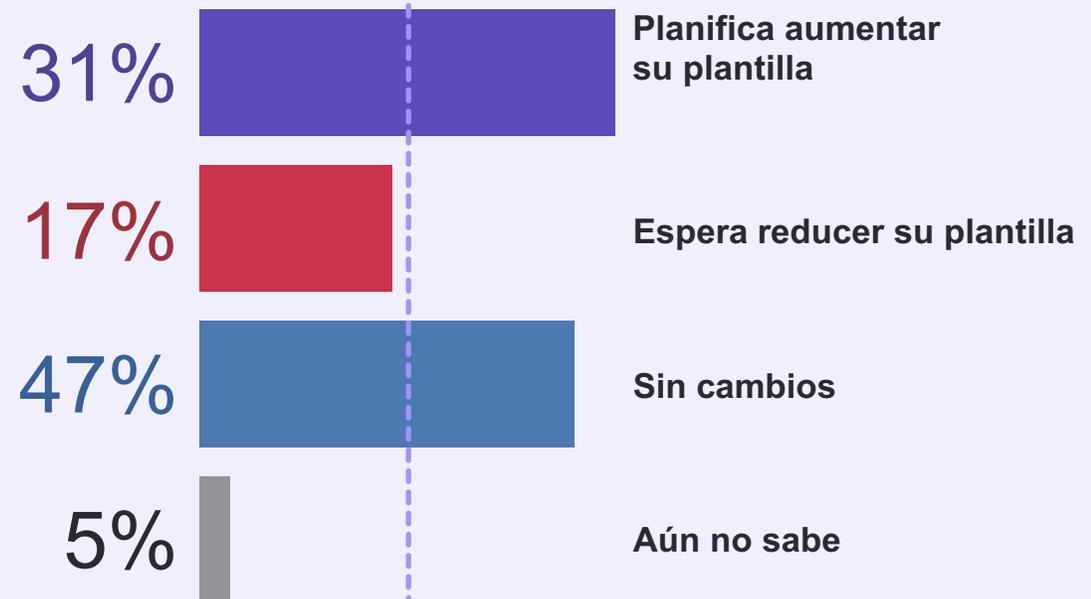
# 2Q | Expectativas de Empleo en Puerto Rico





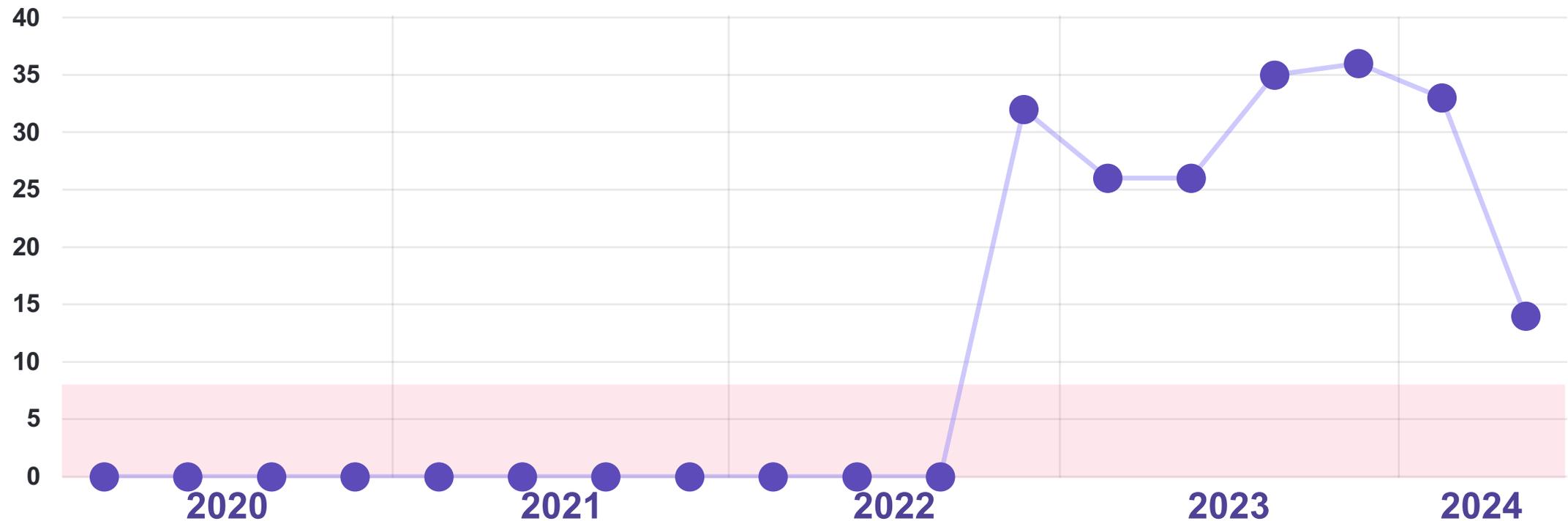
## Expectativas de empleo en Puerto Rico 2Q 2024

Utilizado a escala internacional como indicador de las tendencias del mercado laboral, la tendencia neta de empleo ajustada estacionalmente (NEO) - calculado restando el porcentaje de empleadores que prevén reducciones de plantilla de los que tienen previsto contratar, se sitúa **actualmente en el 14%**.



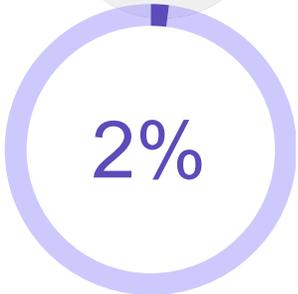
# Cambios a través del tiempo en Puerto Rico

Las Expectativas de país se han debilitado un **-19%** desde el trimestre anterior y han bajado un **-12%** en comparación con el mismo periodo del año pasado.

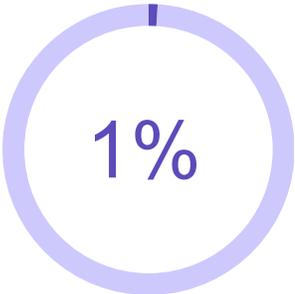


# Expectativas de contratación en Puerto Rico por tamaño de empresa

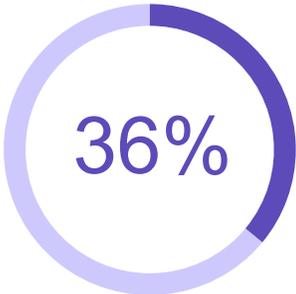
**Menos de 10**  
Empleados



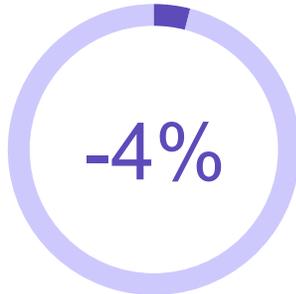
**10 - 49**  
Empleados



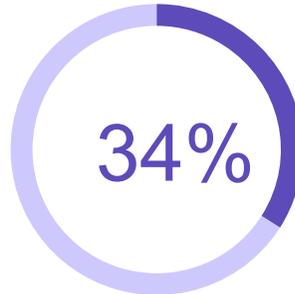
**50 - 249**  
Empleados



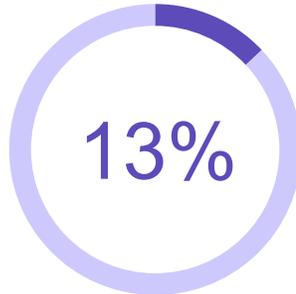
**250 - 999**  
Empleados



**1,000 - 4,999**  
Empleados



**5,000+**  
Empleados

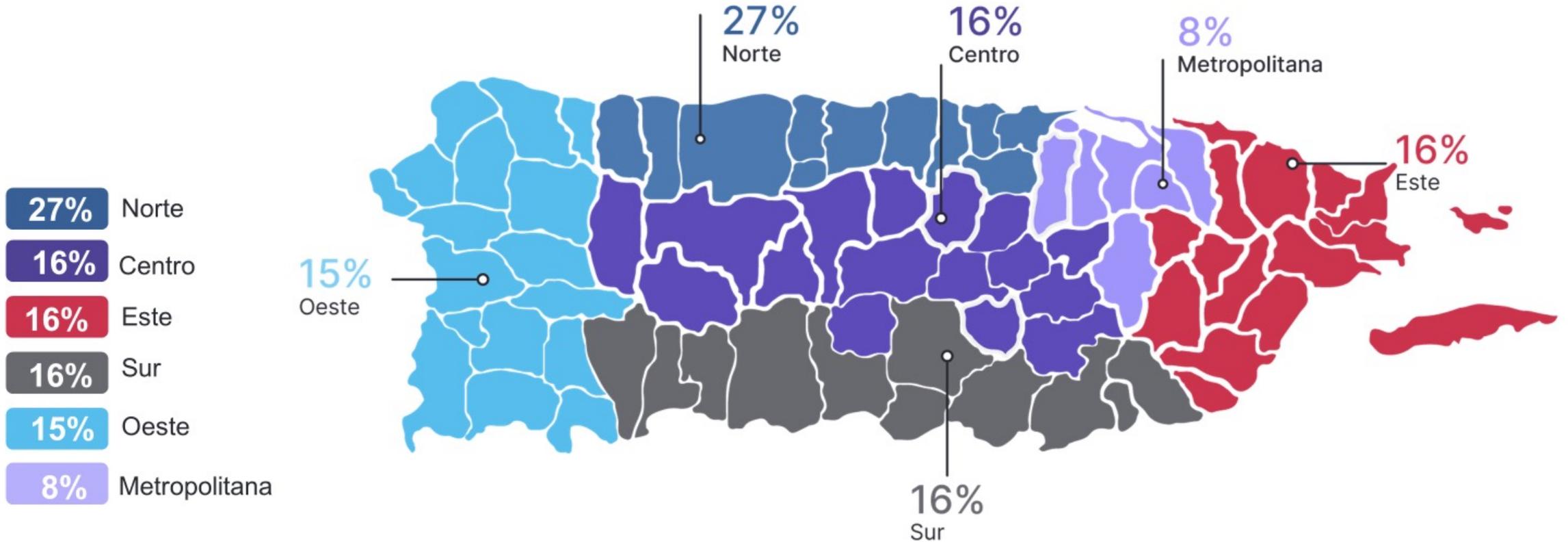


El tamaño de las empresas se desglosa de acuerdo con el tamaño respecto a la presencia internacional



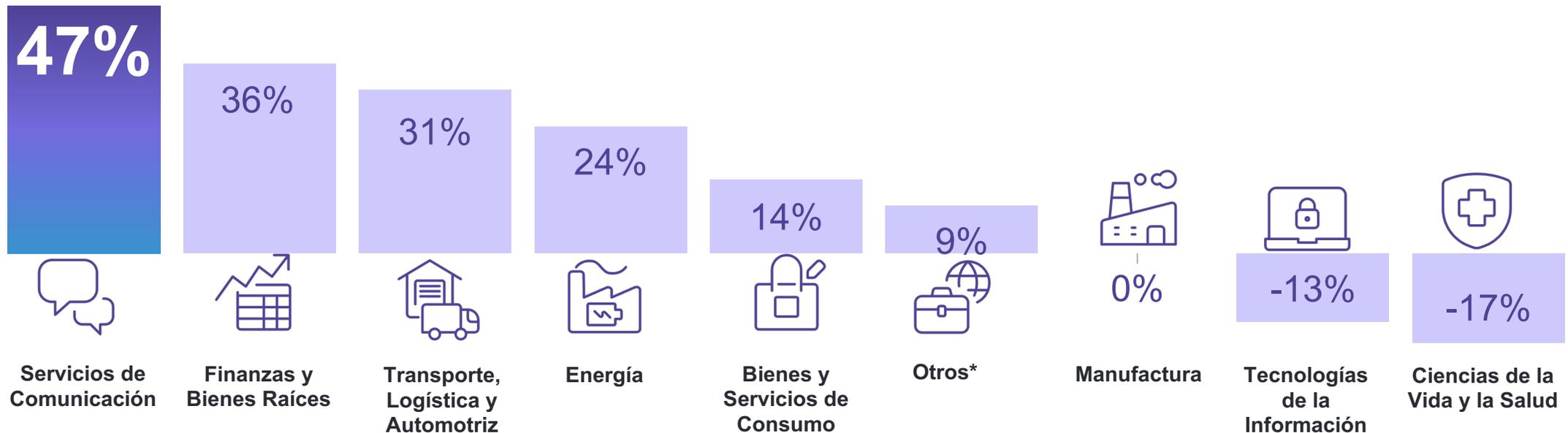
# Perspectivas de contratación por Región en Puerto Rico

Empleadores de Puerto Rico en el **Norte** reportan las intenciones más fuertes de contratación.



# Expectativas del empleo en los principales sectores industriales

Las empresas del sector de Servicios de la Comunicación registraron las expectativas más altas con 47 p.p., seguido del sector de Finanzas y Bienes Raíces con un porcentaje de 36 p.p.



\*Incluye: Gobierno o administración pública; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra subindustria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

# Expectativas de contratación global de abril a junio por país

## Tendencia Neta de Empleo Ajustada Estacionalmente (NEO)



**36%** India  
Más alta



**22%** Global  
Promedio



**-2%** Rumanía  
Más baja

<b>India</b>	<b>36%</b>	Irlanda	20%	Turquía	14%
EE.UU.	34%	Australia	19%	Eslovaquia	12%
China	32%	Perú	19%	Taiwán	12%
Costa Rica	32%	Brasil	18%	Japón	11%
Países Bajos	32%	Francia	18%	Polonia	11%
Sudáfrica	29%	Austria	17%	Portugal	11%
Suiza	29%	Alemania	17%	Chile*	10%
México	27%	Noruega	16%	Hungría	9%
Guatemala	26%	Colombia	15%	Italia	9%
Singapur	24%	Hong Kong	15%	Grecia	6%
Finlandia	23%	Panamá	15%	República Checa	5%
Reino Unido	23%	<b>Puerto Rico</b>	<b>14%</b>	Argentina	1%
Bélgica	22%	España	14%	Israel**	-1%
Canadá	22%	Suecia	14%	<b>Rumanía</b>	<b>-2%</b>

\*Chile joined the program in Q2 2024. There is currently no historical data, and the data has not been seasonally adjusted.

\*\*Further data collection was conducted in Israel in late 2023 due to the evolving conflict. As this data was collected after the Q1 2024 had already been released, some of the global figures for Q1 2024 may vary slightly from the previous release.



# Expectativas por Sector



## Servicios de Comunicación

El 84% de las empresas de servicios de comunicación afirman tener dificultades para encontrar el talento cualificado que necesitan\*.

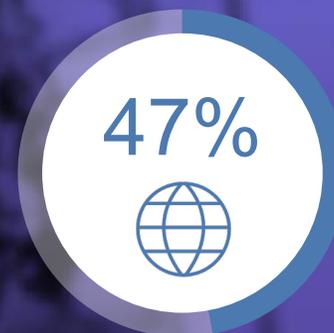
**La tendencia Neta de Empleo neto** para los empleadores Puertorriqueños de Servicios de Comunicación es del 47%. Esta cifra disminuyó un 27% con respecto al trimestre anterior y 23% al mismo periodo del año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo





## Finanzas y Bienes Raíces

El 52% de los empleadores de los sectores financiero e inmobiliario afirma tener dificultades para encontrar el personal cualificado que necesita\*.

**La Tendencia Neta de Empleo neto** de los empleadores puertorriqueños de Finanzas y Bienes Raíces es del 36%. Esta cifra ha incrementado significativamente un 62% con respecto al trimestre anterior (-26%) y se mantiene estable con +3% en comparación con el mismo periodo del año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo





## Transporte, logística y automotriz

El 82% de los empleadores del sector del transporte, la logística y la automoción afirma tener dificultades para encontrar el personal cualificado que necesita\*.

**La Tendencia Neta de Empleo** de los empleadores puertorriqueños de Transporte, Logística y Automotriz es del 31%. Esta cifra ha incrementado un 24% con respecto al trimestre anterior y un 5% con respecto al mismo periodo del año pasado.

\* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

### Escasez de Talento



### Expectativas de Empleo





# Tendencias Laborales

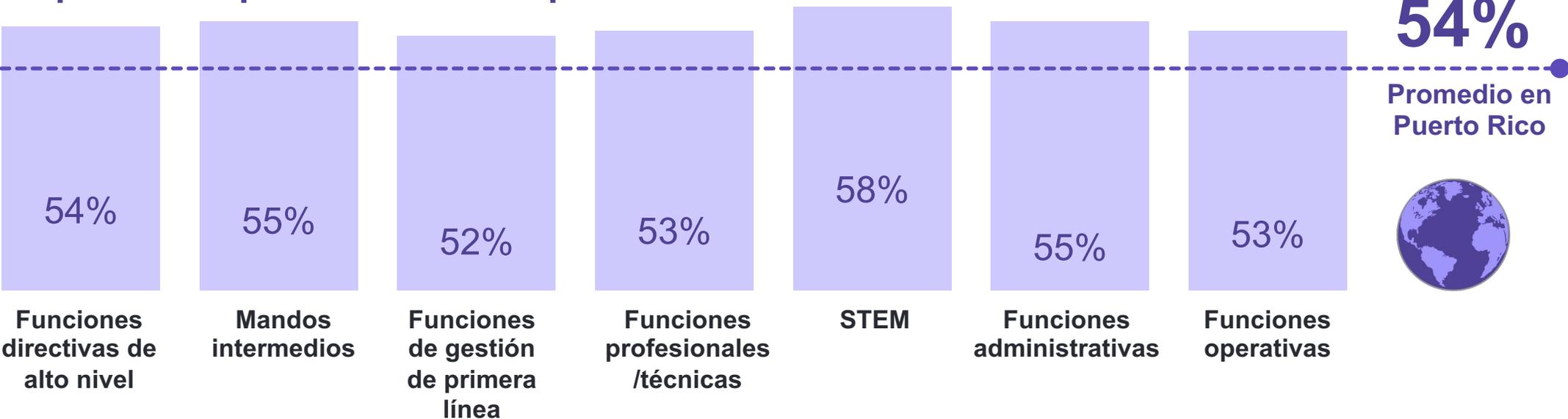
Cómo fomentan los empleadores la  
diversidad de talentos y reducen la  
brecha de género



# En Puerto Rico las iniciativas de equidad de género van por buen camino en más de la mitad de los puestos

Los puestos en **Funciones de gestión de primera línea y operativas** son los que tienen más probabilidades de sufrir un retraso en el número de mujeres candidatas, lo que representa la mayor oportunidad para que los empleadores tengan un impacto significativo en su plantilla.

## Porcentaje de empleadores que afirman que las iniciativas de su empresa van por buen camino para aumentar el número de...



# Retener y asegurar la diversidad de talento en Puerto Rico

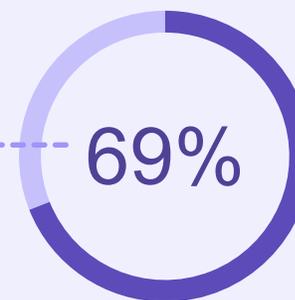
Los programas internos de desarrollo de liderazgo han sido las más eficaces a la hora de retener y conseguir talento diverso, ya que el 35% de las empresas afirman que el desarrollo de liderazgo les ha ayudado a retener el talento y a ampliar su reserva de candidatos para que sea más diversa.



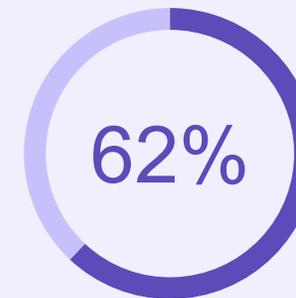
# Tecnología para el bien en Puerto Rico

La tecnología desempeña un papel clave en la eliminación de la brecha de género en el trabajo. El 69% de los empleadores afirma que les ha permitido ser más flexibles, ayudándoles a promover la equidad de género.

**El 69% de los empleadores piensa que la tecnología nos ha ayudado a ser más flexibles, promoviendo una mayor equidad de género.**



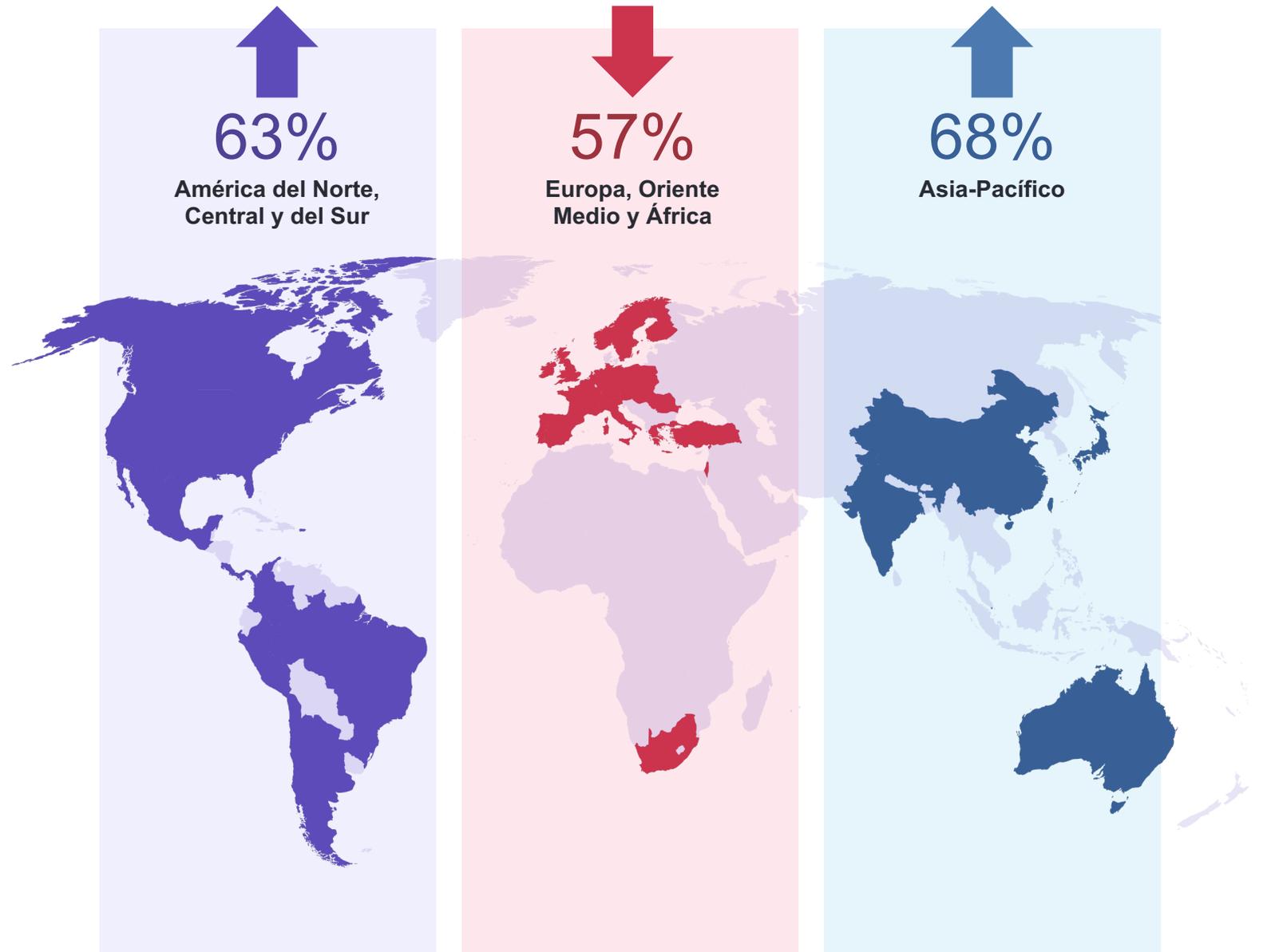
**La tecnología nos ha ayudado a ser más flexibles, fomentando una mayor igualdad de género.**



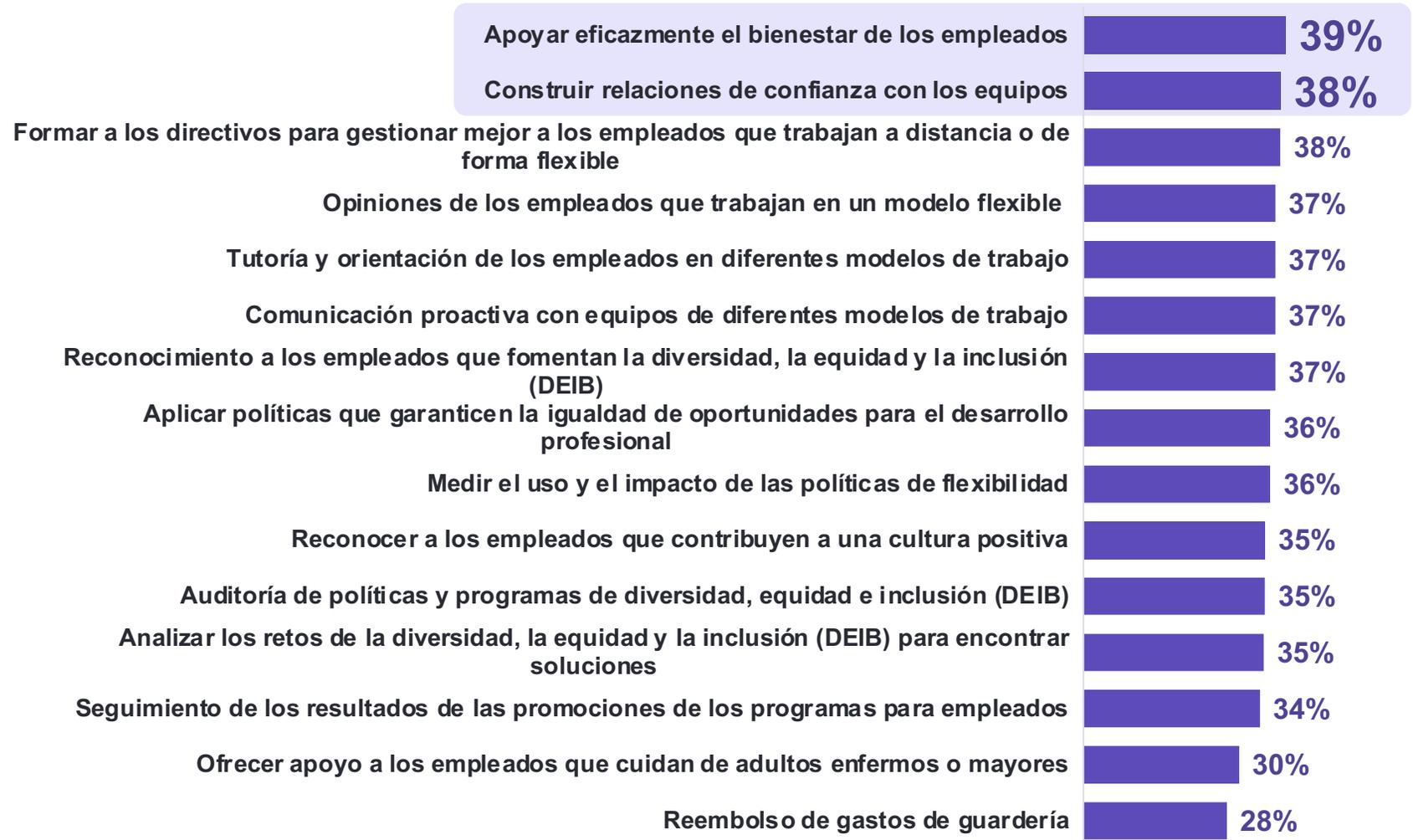
**Los candidatos cualificados para puestos de TI presentan una mayor diversidad de género que en el pasado.**



Los empleadores de Asia-Pacífico son los más optimistas sobre el efecto de la tecnología en la promoción de la equidad de género.



Los empleadores consideran que la confianza y el bienestar son los motores más eficaces del éxito del DEIB.



# Soluciones para todo el ciclo de vida del Talento

---



Gestión del personal



Talento Recursos



Gestión de Carrera



Atracción de Talento



Planificación estratégica de la mano de obra



Consultoría y análisis de personal



[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)